

# Anleitung Terminplanung myInsel

## 1. Termin-Einladung von der Klinik erhalten

Sie erhalten von der Klinik eine digitale Termineinladung, mit der Sie Ihr Termin selbstständig über das myInsel-Portal planen können.

## 2. Terminplanung starten

Melden Sie sich im myInsel-Portal mit Ihren Zugangsdaten an.

Navigieren Sie zur Kategorie „Terminplanung“. Diese finden Sie im Hauptmenü auf der linken Seite des Bildschirms.

Nach dem Klick auf „Terminplanung“ öffnet sich der Kalender, in dem Sie Ihr Wunschtermin auswählen können.

## 3. Datum und Uhrzeit auswählen

Im Kalender sehen Sie die verfügbaren Termine und Uhrzeiten. Die Auswahl variiert je nach Verfügbarkeit der Klinik.

Wählen Sie das Datum und die Uhrzeit aus, die für Sie am besten passen. Klicken Sie auf den gewünschten Slot, um ihn zu reservieren.

## 4. Terminübersicht prüfen

Nach der Auswahl des Termins gelangen Sie zu einer Übersichtsseite.

Überprüfen Sie hier das gewählte Datum und die Uhrzeit, um sicherzustellen, dass alles korrekt ist.

Falls erforderlich, können Sie hier Ihre Auswahl noch einmal ändern.

## **5. Termin bestätigen**

Wenn alle Angaben stimmen, klicken Sie auf die Schaltfläche „Bestätigen“.

Nach der Bestätigung wird der Termin in Ihrem Kalender gespeichert und ist damit erfolgreich gebucht.

## **6. Terminübersicht im Bereich „Besuche“ einsehen**

Ihre geplanten Termine können Sie jederzeit im Bereich „Besuche“ einsehen.

Klicken Sie auf „Besuche“ im Hauptmenü, um eine Übersicht aller bevorstehenden und vergangenen Termine anzuzeigen.

## **7. Wartelisten Funktion**

Für bestimmte Termine besteht die Möglichkeit, sich auf eine Warteliste setzen zu lassen. Wählen Sie dazu einfach das Feld „Auf Warteliste setzen“ aus. Sie werden benachrichtigt, sobald ein früherer Termin für Sie verfügbar ist. So bleiben Sie flexibel und können möglicherweise schneller einen passenden Termin wahrnehmen.

## **Wichtiger Hinweis**

Bei Terminen, die weiter als sechs Monate in der Zukunft liegen, kann es sein, dass die Klinikplanung noch nicht abgeschlossen ist. In diesem Fall ist der Kalender noch nicht sichtbar, und Sie können keine Buchung vornehmen. Der Kalender wird in der Regel etwa sechs Monate im Voraus aktualisiert und freigegeben.