



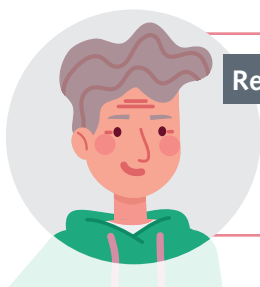
INSELGRUPPE  
**Mit-  
einander  
digital  
verbunden**  
KISS by Epic

## Registrierung auf my-insel.ch und Aktivierung myInsel-Zugang

Um myInsel nutzen zu können, sind zwei voneinander abhängige Hauptschritte erforderlich:

1. **Registrierung** mit amtlichem Ausweisdokument
2. **Aktivierung** des myInsel-Zugangs

Im Folgenden finden Sie eine detaillierte Anleitung für diese beiden Schritte.



Registrierung



Aktivierung Website



Aktivierung App





Registrierung >>



Aktivierung Website >>>



Aktivierung App >>>



# Registrierung

## 1. Website aufrufen

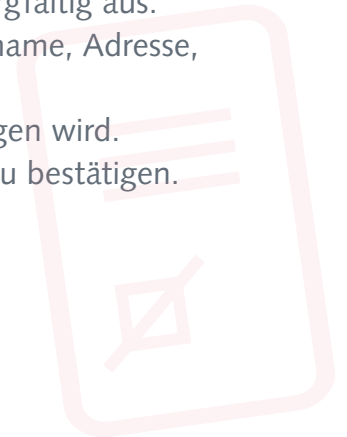
- Rufen Sie in Ihrem Browser die Website my-insel.ch auf.

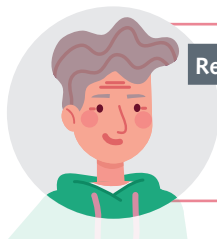
## 2. Registration starten

- Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche «Registration».
- Sie haben nun die Möglichkeit, zwischen zwei Optionen zu wählen:
  - **Eigene Akte:** Wählen Sie diese Option, wenn Sie auf Ihre eigene Patientenakte zugreifen möchten.
  - **Akte eines bzw. einer Angehörigen oder Betreuten:** Wählen Sie diese Option, wenn Sie den Zugriff auf die Akte einer anderen Person beantragen möchten.

## 3. Registrationsformular ausfüllen

- Es öffnet sich das Registrationsformular. Füllen Sie dieses sorgfältig aus.
- Geben Sie Ihre persönlichen Daten ein, wie Vorname, Nachname, Adresse, Geburtsdatum und E-Mail-Adresse.
- Achten Sie darauf, dass Ihre AHV-Nummer korrekt eingetragen wird. Diese Nummer ist zwingend erforderlich, um Ihre Identität zu bestätigen.





Registrierung



Aktivierung Website



Aktivierung App



# Registrierung

## 4. Identifikationsbilder hochladen

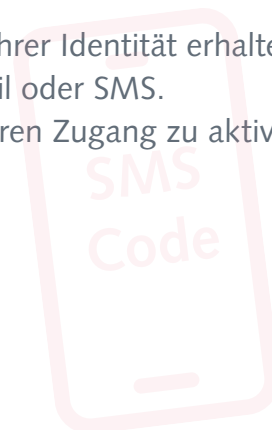
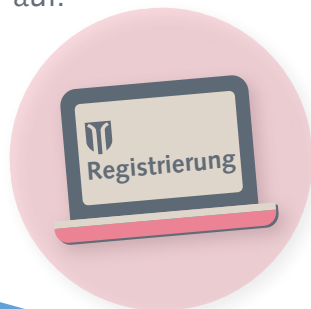
- Im letzten Schritt des Registrationsformulars müssen Sie drei Bilder zur Identifikation hochladen:
  1. **Vorderseite Ihres Ausweises oder Passes:** Fotografieren Sie die Vorderseite Ihres amtlichen Ausweisdokuments.
  2. **Rückseite Ihres Ausweises oder Passes:** Fotografieren Sie die Rückseite Ihres Ausweises oder Passes.
  3. **Selfie mit Ausweis:** Machen Sie ein Foto von sich selbst (Selfie), auf dem Sie den Ausweis in der Hand halten. Auf diesem Foto müssen sowohl Ihr Gesicht als auch das Ausweisdokument klar und deutlich erkennbar sein.

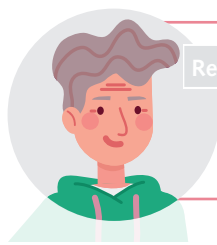
## 5. Formular absenden

- Überprüfen Sie alle eingegebenen Informationen und hochgeladenen Dokumente noch einmal sorgfältig.
- Klicken Sie anschliessend auf «Absenden», um das Registrationsformular zur Überprüfung an myInsel zu übermitteln.

## 6. Aktivierungscode erhalten

- Nach erfolgreicher Überprüfung Ihrer Identität erhalten Sie einen Aktivierungscode per E-Mail oder SMS.
- Dieser Code ist notwendig, um Ihren Zugang zu aktivieren. Bewahren Sie ihn sicher auf.





Registrierung



Aktivierung Website



Aktivierung App



# Aktivierung

Nun gibt es zwei Möglichkeiten, den myInsel-Zugang zu aktivieren:

- A** Zugang  aktivieren via Website
- B** Zugang  aktivieren via App

## A Zugang aktivieren via Website

- Rufen Sie my-insel.ch auf und klicken Sie oben rechts auf «Login». Sie gelangen nun auf die Anmeldeseite von myInsel. Wählen Sie hier «Login mit Code».
- Geben Sie nun den 10-stelligen Aktivierungscode, den Sie per E-Mail oder SMS (oder ausgedruckt von uns) erhalten haben, ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit Ihrem Geburtsdatum.

### 1. Benutzerkonto erstellen

- Im nächsten Schritt werden Sie aufgefordert, einen Benutzernamen und ein Passwort zu erstellen.
  - Legen Sie Ihren Benutzernamen fest.  
Hinweis: Umlaute und Leerzeichen sind nicht erlaubt.
  - Erstellen Sie ein sicheres Passwort, das aus mindestens 8 Zeichen besteht und Buchstaben, Zahlen sowie Sonderzeichen enthält.  
Hinweis: Umlaute und Leerzeichen sind nicht erlaubt.
  - Klicken Sie auf «Weiter», um fortzufahren.



Registrierung



Aktivierung Website



Aktivierung App

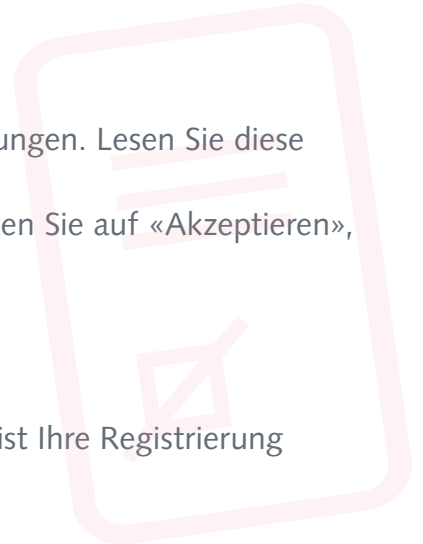


## 2. Kontaktdaten eingeben

- Geben Sie nun Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Mobilnummer an.
- Diese Kontaktdaten sind erforderlich, um die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) zu aktivieren.
- Klicken Sie auf «Weiter», nachdem Sie Ihre Angaben gemacht haben.

## 3. Nutzungsbedingungen akzeptieren

- Es öffnet sich ein Fenster mit den Nutzungsbedingungen. Lesen Sie diese sorgfältig durch.
- Scrollen Sie bis zum Ende des Dokuments und klicken Sie auf «Akzeptieren», um fortzufahren.

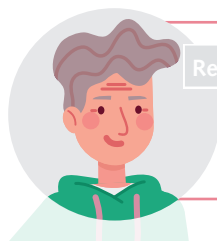


## 4. Aktivierung abschliessen

- Nach dem Akzeptieren der Nutzungsbedingungen ist Ihre Registrierung abgeschlossen.

Sie erhalten eine Bestätigungsmeldung, dass Ihr myInsel-Konto erfolgreich aktiviert wurde und Sie myInsel nutzen können.





Registrierung

Aktivierung Website

Aktivierung App

## B Zugang aktivieren via App

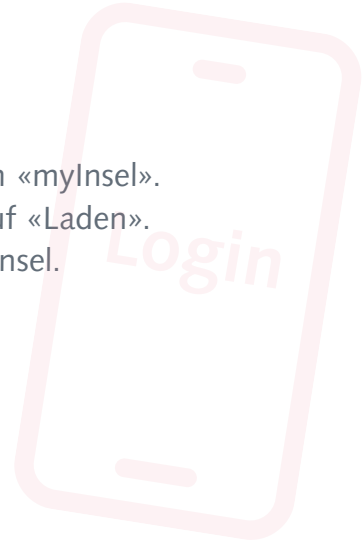
### Haben Sie ein iPhone?

- Besuchen Sie den App Store und suchen Sie nach «myInsel».
- Wählen Sie die App «myInsel» und klicken Sie auf «Laden».
- Sobald die App fertig geladen ist, öffnen Sie myInsel.



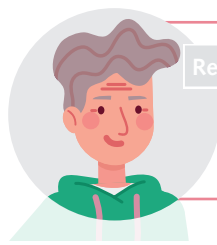
### Haben Sie ein Android phone?

- Besuchen Sie den Play Store und suchen Sie nach «myInsel».
- Wählen Sie die App «myInsel» und klicken Sie auf «Installieren».
- Sobald die App installiert ist, öffnen Sie myInsel.



Sobald Sie die App erfolgreich auf Ihrem Gerät geöffnet haben, folgen Sie den Schritten auf der nächsten Seite.





Registrierung



Aktivierung Website



Aktivierung App



Fahren Sie mit den folgenden Schritten fort.

1. Damit Sie die App nutzen können, lesen Sie die Endanwender-Lizenzvereinbarung durch und akzeptieren Sie diese.
2. Klicken Sie auf «Registrieren».
3. Geben Sie Ihren 10-stelligen Aktivierungscode ein, den Sie per SMS, E-Mail oder ausgedruckt von uns erhalten haben.
4. Bestätigen Sie Ihr Geburtsdatum im unteren Feld. Klicken Sie auf «Weiter».
5. Im nächsten Schritt werden Sie aufgefordert, einen Benutzernamen und ein Passwort zu erstellen.
6. Legen Sie Ihren Benutzernamen fest. Hinweis: Umlaute und Leerzeichen sind nicht erlaubt.
7. Erstellen Sie ein sicheres Passwort, das aus mindestens 8 Zeichen besteht und Buchstaben, Zahlen sowie Sonderzeichen enthält.
8. Klicken Sie auf «Weiter».
9. Bestimmen Sie, ob und auf welchem Weg (SMS oder E-Mail) Sie Benachrichtigungen erhalten möchten. Klicken Sie auf «Anmelden».
10. Bestätigen Sie Ihre Identität mittels 2-Faktor-Authentifizierung via SMS oder E-Mail.
11. Geben Sie anschliessend den Code, den Sie via SMS oder E-Mail oder ausgedruckt von uns erhalten haben, ein und klicken Sie auf «Verifizieren». Hinweis: Wenn Sie dies auf einem Ihrer eigenen Geräte tun, können Sie das Gerät speichern lassen und diese 2-Faktor-Authentifizierung bei zukünftigen Logins umgehen.
12. Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen und klicken Sie auf «Akzeptieren», um die Aktivierung abzuschliessen.

Sie erhalten eine Bestätigungsmeldung, dass Ihr myInsel-Konto erfolgreich aktiviert wurde und Sie myInsel nutzen können.

