



INSELGRUPPE
**Mit-
einander
digital
verbunden**
KISS by Epic

Passwortzurücksetzung myInsel

Passwort vergessen oder ändern?
Keine Sorge, Sie können das selbst beheben.
Diese Anleitung führt Sie Schritt für Schritt durch den Prozess.

Auf den folgenden Seiten finden Sie sieben einfache Schritte
zur Lösung Ihres Passwortproblems.



1. Auf der Anmeldeseite «Passwort vergessen» auswählen

- Gehen Sie auf «my-insel.ch» und klicken Sie oben rechts auf «Login». Es erscheint die Anmeldeseite von myInsel.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche «Passwort vergessen», die sich unterhalb der Anmeldefelder befindet.

2. Benutzername und Geburtsdatum eingeben

- Sie werden nun auf eine neue Seite weitergeleitet, auf der Sie Ihren Benutzernamen sowie Ihr Geburtsdatum eingeben müssen.
- Stellen Sie sicher, dass die Angaben korrekt sind, und klicken Sie auf «Weiter».

3. Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) bestätigen

- Im nächsten Schritt werden Sie aufgefordert, die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) zu bestätigen.
- Sie haben die Möglichkeit auszuwählen, wie Sie den Sicherheitscode erhalten möchten:
 - SMS an Ihr Mobiltelefon
 - E-Mail an Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse
- Wählen Sie die bevorzugte Methode aus und klicken Sie auf «Code senden».

4. Sicherheitscode eingeben

- Sobald Sie den Sicherheitscode erhalten haben, geben Sie diesen im entsprechenden Feld ein.
- Klicken Sie anschliessend auf «Bestätigen».



5. Neues Passwort erstellen

- Sie gelangen nun auf eine Seite, auf der Sie ein neues Passwort festlegen können.
- Geben Sie Ihr Passwort in das Feld «Passwort» ein und wiederholen Sie die Eingabe im Feld «Passwort erneut eingeben».

Passwort-Richtlinien

- Mindestens 8 Zeichen lang
 - Gross- und Kleinbuchstaben
 - Mindestens eine Zahl
 - Mindestens ein Sonderzeichen
 - Vergangene Passwörter, die Sie auf myInsel schon verwendet haben, werden nicht akzeptiert.
- Klicken Sie danach auf «Nächste», um das Passwort zu bestätigen. Sie gelangen nun zur myInsel-Startseite.

6. Passwortänderung bestätigen

- Nachdem Sie Ihr neues Passwort eingegeben haben, klicken Sie auf «Bestätigen».
- Sie erhalten eine Benachrichtigung, sobald Ihr Passwort erfolgreich geändert wurde.

Wichtiger Hinweis

Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben und Ihre Kontakt-E-Mail oder Mobilnummer noch nicht verifiziert haben, können Sie das Passwort nicht selbst zurücksetzen. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an den myInsel-Support.

Auf my-insel.ch/hilfe finden Sie dazu auch ein entsprechendes Erklärvideo.

